**BIỂU TỔNG HỢP**

## Ý kiến mức độ hài lòng của cán bộ, công chức tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND xã

Thời gian tổng hợp phiếu: Quý 3/ 2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Họ tên công chức trực tiếp giải quyết TTHC** | **Mức độ hài lòng về giải quyết TTHC** |
| **Tổng số** **phiếu** | **Nơi đón tiếp của bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả** | **Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của cán bộ, công chức** | **Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC** | **Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC** | **Hồ sơ TTHC** |
| **Rất hài lòng** | **Hài lòng** | **Không hài lòng** | **Rất hài lòng** | **Hài lòng** | **Không hài lòng** | **Rất hài lòng** | **Hài lòng** | **Không hài lòng** | **Đúng hẹn** | **Chậm hẹn nhưng chấp nhận được** | **Không dúng hẹn** | **Đơn giản** | **Cần giảm giấy tờ** | **Phức tạp** |
| 1 | **Lê Ái Quốc** | 140 | 138 | 2 | 0 | 137 | 3 | 0 | 136 | 4 | 0 | 140 | 0 | 0 | 140 | 0 | 0 |
| 2 | **Tô Văn Toản** | 69 | 66 | 3 | 0 | 66 | 3 | 0 | 66 | 3 | 0 | 69 | 0 | 0 | 69 | 0 | 0 |
| 3 | **Võ Thị Nghệ** | 70 | 67 | 3 | 0 | 68 | 2 | 0 | 68 | 2 | 0 | 70 | 0 | 0 | 70 | 0 | 0 |
| 4 | **Trần Thị Minh Thanh** | 230 | 227 | 3 | 0 | 227 | 3 | 0 | 229 | 1 | 0 | 230 | 0 | 0 | 230 | 0 | 0 |
|  | **Tổng cộng:** | **509** | **498** | **11** | **0** | **498** | **11** | **0** | **300** | **10** | **0** | **509** | **0** | **0** | **509** | **0** | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
| **NGƯỜI LẬP BIỂU TỔNG HỢP****Nguyễn Quốc Việt** | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN** **CHỦ TỊCH**C:\Users\ADMIN\Desktop\z2610903108474_3e24569a3f77424eb8e319dbc42cf5a5.jpg **Lê Hữu Trí** |